

3-year
warranty*

forza[®]
POWER TECHNOLOGIES



NTPROSERIES
SMART INTERACTIVE UPS

2400VA

NT-2402PRO-C

IMPORTANT SAFETY WARNINGS

(SAVE THESE INSTRUCTIONS)

Please comply with all warnings and operating instructions in this manual strictly. Save this manual. Do not operate this unit before reading through all safety information and operating instructions therein most carefully.

CAUTION! Please transport the UPS only in the original package to protect against shock and impact.

CAUTION! To prevent the risk of fire or electric shock, install the UPS in a temperature and humidity controlled indoor area free of conductive contaminants. (See the specifications for the acceptable temperature and humidity range.)

CAUTION! To reduce the risk of overheating the UPS, do not cover the UPS' cooling vents and avoid exposing the unit to direct sunlight or installing the unit near heat emitting appliances such as space heaters or furnaces.

CAUTION! Do not attach non-computer-related items, such as medical equipment, life-support equipment, microwave ovens, or vacuum cleaners to UPS.

CAUTION! Do not plug the UPS input into its own output.

CAUTION! Condensation may occur if the UPS system is moved directly from cold to warm environment. The UPS must be dry before being installed.

CAUTION! Place cables in such a way that no one can step on or trip over them.

CAUTION! The mains socket outlet that supplies the UPS shall be installed near the UPS and shall be easily accessible. The UPS power cord must be connected to an earthed mains socket outlet for safety reasons.

CAUTION! Do not allow liquids or any foreign object to enter the UPS. Do not place beverages or any other liquid-containing vessels on or near the unit.

CAUTION! In the event of an emergency, press the OFF button and disconnect the power cord from the AC power supply to properly disable the UPS.

CAUTION! Do not attach a power strip or surge suppressor to the UPS.

CAUTION! If the UPS is with metal chassis, for safety purposes, grounding is a must during UPS installation to reduce leakage current below 3.5mA.

Attention: Hazardous through electric shock. Even when disconnected from the mains, hazardous voltage may still be accessible through supply from battery. The battery supply should therefore be disconnected (at the plus and minus pole connectors) when maintenance or service work inside the UPS is necessary.

CAUTION! Servicing of batteries should be performed or supervised by personnel knowledgeable of batteries and the required precautions. Keep unauthorized personnel away from batteries.

CAUTION! When replacing the batteries, use the same number and type of batteries.

CAUTION! Avoid touching eyes while working near batteries.

CAUTION! Have plenty of fresh water and soap nearby in case battery acid contacts skin, clothing, or eyes.

CAUTION! Do not disassemble the unit before contacting the qualified service center when service or repair is required.

CAUTION! To reduce the risk of injury, only use qualified batteries from qualified distributors or manufacturers. Any unqualified batteries may cause damage and injury. Do NOT use old or overdue batteries. Please check the battery type and date code before installation to avoid damage and injury.

CAUTION! The internal battery voltage is 12VDC. Sealed, lead-acid, 6-cell battery.

CAUTION! Do not dispose of batteries in a fire. The battery may explode. Do not open or mutilate the battery or batteries. Released electrolyte is harmful to the skin and eyes.

CAUTION! Unplug the UPS prior to cleaning and do not use liquid or spray detergent.

CAUTION! A battery can present a risk of electric shock and high short circuit current. The following precaution should be observed before replacing batteries:

- 1) Remove watches, rings, or other metal objects.
- 2) Use tools with insulated handles.
- 3) Wear rubber gloves and boots.
- 4) Do not lay tools or metal parts on top of batteries.
- 5) Disconnect charging source prior to connecting or disconnecting batteries terminal.

Introduction

Thank you for purchasing Forza's smart interactive UPS NT-2402PRO-C. To enjoy all the features and benefits of this device, please read and follow all installation and operation instructions thoroughly before unpacking, installing, or operating this unit.

1. Product overview

Package contents

- NT-2402PRO-C UPS unit
- C13 to CEI 23-50 power cable
- USB cable
- User manual

Front panel view



- 1 UPS status LED indicator
- 2 4-level Load/Battery level LED indicators
- 3 Power button
- 4 Fault LED indicator

Back panel view



- 5 USB data port
- 6 RJ-45/11 Network, fax and modem surge protection
- 7 Two (2) CEI 23-50 outlets with full battery backup and two (2) with surge protection only
- 8 User resettable circuit breaker
- 9 IEC C14 Inlet
- 10 Two C13 outlets with full battery backup
- 11 Ventilation

Visual indicators chart

LED indicator(s)	Color and pattern	What it indicates
UPS status LED indicator	Solid green	The UPS is in AC mode
	Flashing green	The UPS is in Battery mode
	Solid green while in Fault mode	Overload line
	Off while in Fault mode	Overload battery
	Flashing every two seconds while in Fault mode	Battery replacement needed
Load/Battery level LED indicators line (I, II, III, IIII)	Solid blue (the LED line gradually turns on from I to IIII or vice versa)	While in AC mode: Load level While in Battery mode: Battery charge level
Fault LED indicator	Solid red	The UPS is in Fault mode

Audible alarm chart

Alarm sound pattern	What it means
Sounds every 10 seconds	Battery mode
Sounds every second	Low battery
Sounds every 0.5 seconds	Overload
Continuous sound	Fault

2. Installation and startup

NOTE: Before installation, please inspect the unit. Make sure that nothing is missing or damaged inside the package.

Placement & storage conditions

Install the UPS in a protected area that is free of excessive dust and has adequate air flow. Please place the UPS at least 20 cm away from other units to avoid interference. Do NOT operate the UPS where the temperature and humidity is above the specific limits. (Please check the specs.)



Connection to utility and charging

Plug the AC input cord into the wall outlet. For the best results, we suggest charging the battery at least 6 hours before initial use. The unit charges its battery while connected to the utility.



Connect the loads

Plug the loads into the output receptacles on the rear panel of the UPS. Simply press the power switch of UPS unit, then the devices connected to the UPS will be protected.

CAUTION:
NEVER connect a laser printer or scanner to the UPS unit. This may damage the unit.



Connect the modem/phone/network for surge protection

Connect a single modem/phone line to the surge-protected “IN” outlet on the back panel of the UPS unit. Then plug a phone line cable into the “OUT” outlet on the back panel of the UPS and connect the other end to the computer.

Connect the communication cable

To allow for unattended UPS shutdown/start-up and status monitoring, connect one end of the communication cable to the USB-B port and the other end to the communication USB-A port of your PC. With the monitoring software installed, you can schedule UPS shutdown/start-up and monitor UPS status through the PC.

Turn On/Off the unit

Turn on the UPS unit by pressing the power switch. Turn off the UPS unit by pressing the power switch again.

3. Software download & installation

Please follow the steps below to download and install the monitoring software:

1. Go to the website <https://www.forzaups.com/downloads/>
2. Click the **ForzaTracker** software icon and then choose your required OS to download the software.
3. Follow the on-screen instructions to install the software.
4. When your computer restarts, the monitoring software will appear as an orange plug icon located in the system tray, near the clock.

4. Troubleshooting

Use the table below to solve minor problems.

Problem	Possible cause	Solutions
LED indicators do not light up on the front panel.	Low battery.	Charge the UPS at least 6 hours
	Battery fault.	Replace the battery with the same type of battery.
	The UPS is overload.	Remove some loads first. Before reconnecting the equipment, please verify that the load matches the UPS capability specified in the specs.
Alarm continuously sounds when the mains is normal.	The UPS is overload.	Remove some critical load.
When power fails, back-up time is shortened.	Battery voltage is too low.	Charge the UPS at least 6 hours.
	Battery fault. It might be due to a high temperature operation environment, or improper operation of the battery.	Replace the battery with the same type of battery.
The mains is normal but the unit is on battery mode.	Power cord is loose.	Reconnect the power cord properly.

Technical specifications

Model NT-2402PRO-C		
Capacity		2400VA/1200W
Input	Nominal voltage	220VAC
	Voltage range	162-268VAC
	Frequency	45-65Hz (autosensing)
	AC plug style	C14
	Included cable	C13 to CEI 23-50
Output	Nominal voltage	220V +/- 10%
	Frequency	50/60Hz
	Frequency stability	+/- 1Hz battery mode
	Waveform	Modified sine wave
	Total outlets	4 x CEI 23-50 and 2 x C13
	Full battery & surge protection outlets	4
	Surge protection outlets only	2
	Network protection	RJ-45
	Phone/modem/fax protection	RJ-11
	USB management	Included with ForzaTracker software
Battery	Battery type & quantity	Lead-acid battery, 2 pcs
	Battery capacity in V/Ah	12V/9Ah (2)
	Backup time	75 min**
	Recharge time	6 hours to 90% after complete discharge
Line/ Battery transfer	Typical transfer time	2-4ms
Protection	Full protection	Overload, overcharge, short circuit, high battery output protection
	Joules	1000J
Special features	"Cold Start" option Auto charge	
Physical appearance	Housing material	Fire retardant plastic
	Product dimensions	15.6 x 5.7 x 8.1 in
	Product weight	24.5 lb.
Warranty	3 years*	

*2 years on batteries

**Calculated with a single PC plus monitor



Forza Power Technologies® is a registered trademark. All rights reserved. All other trademarks and brand names are the property of their respective owners. Any mention of such is intended for identification purposes only, and therefore shall not be construed as a claim to any rights on, endorsement or sponsorship by, or affiliation with, those brands. Made in China.

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD IMPORTANTES

(GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES)

Lea atentamente y siga todas las advertencias e instrucciones de funcionamiento contenidas en este manual antes de operar la unidad.

¡PRECAUCIÓN! Transporte el UPS únicamente en el embalaje original para protegerlo contra golpes e impactos.

¡PRECAUCIÓN! Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, instale el UPS en un área interior con temperatura y humedad controladas y libre de contaminantes conductores. (Consulte las especificaciones para conocer el rango de temperatura y humedad aceptables).

¡PRECAUCIÓN! Para reducir el riesgo de sobrecalentamiento del UPS, no cubra las rejillas de ventilación del UPS y evite exponer la unidad a la luz solar directa o instalarla cerca de aparatos que emitan calor, como calentadores de ambiente u hornos.

¡PRECAUCIÓN! No conecte elementos no relacionados con la computadora, como equipos médicos, equipos de soporte vital, hornos microondas o aspiradoras al UPS.
¡PRECAUCIÓN! No conecte la entrada del UPS a su propia salida.

¡PRECAUCIÓN! Puede producirse condensación si el sistema UPS se traslada directamente de un entorno frío a uno cálido. El UPS debe estar seco antes de instalarlo.

¡PRECAUCIÓN! Coloque los cables de manera que nadie pueda pisarlos ni tropezar con ellos.

¡PRECAUCIÓN! La toma de corriente que alimenta el UPS debe instalarse cerca del UPS y debe ser de fácil acceso. El cable de alimentación del UPS debe estar conectado a una toma de corriente con toma de tierra por razones de seguridad.

¡PRECAUCIÓN! No permita que entren líquidos ni ningún objeto extraño en el UPS. No coloque bebidas ni ningún otro recipiente que contenga líquido sobre la unidad ni cerca de ella.

¡PRECAUCIÓN! En caso de emergencia, presione el botón OFF y desconecte el cable de alimentación de la fuente de alimentación de CA para desactivar correctamente el UPS.

¡PRECAUCIÓN! No conecte una regleta de enchufes ni un protector de sobretensiones al UPS.

¡PRECAUCIÓN! Si el UPS tiene un chasis metálico, por motivos de seguridad, es imprescindible realizar una conexión a tierra durante la instalación del UPS para reducir la corriente de fuga por debajo de los 3,5 mA.

Atención: Riesgo de descarga eléctrica. Incluso cuando está desconectado de la red eléctrica, puede seguir existiendo tensión peligrosa a través de la alimentación de la batería. Por lo tanto, la alimentación de la batería debe desconectarse (en los conectores de los polos positivo y negativo) cuando sea necesario realizar tareas de mantenimiento o servicio en el interior del UPS.

¡PRECAUCIÓN! El mantenimiento de las baterías debe ser realizado o supervisado por personal con conocimientos sobre baterías y las precauciones necesarias. Mantenga a las baterías alejadas del personal no autorizado.

¡PRECAUCIÓN! Al reemplazar las baterías, use la misma cantidad y tipo de baterías.

¡PRECAUCIÓN! Evite tocarse los ojos mientras trabaja cerca de baterías.

¡PRECAUCIÓN! Tenga abundante agua fresca y jabón cerca en caso de que el ácido de la batería entre en contacto con la piel, la ropa o los ojos.

¡PRECAUCIÓN! No desarme la unidad antes de comunicarse con el centro de servicio calificado cuando se requiera servicio o reparación.

¡PRECAUCIÓN! Para reducir el riesgo de lesiones, use solo baterías calificadas de distribuidores o fabricantes calificados. Cualquier batería no calificada puede causar daños y lesiones. NO use baterías viejas o vencidas. Verifique el tipo de batería y el código de fecha antes de la instalación para evitar daños y lesiones.

¡PRECAUCIÓN! El voltaje interno de la batería es de 12 V CC. Batería de plomo-ácido sellada de 6 celdas.

¡PRECAUCIÓN! No deseche las baterías en el fuego. La batería puede explotar. No abra ni destruya la batería o las baterías. El electrolito liberado es dañino para la piel y los ojos.

¡PRECAUCIÓN! Desenchufe el UPS antes de limpiarlo y no use detergente líquido o en aerosol.

¡PRECAUCIÓN! Una batería puede presentar riesgo de descarga eléctrica y alta corriente de cortocircuito. Se deben tomar las siguientes precauciones antes de reemplazar las baterías:

- 1) Quítese los relojes, anillos u otros objetos metálicos.
- 2) Utilice herramientas con mangos aislados.
- 3) Use guantes y botas de goma.
- 4) No coloque herramientas ni piezas metálicas sobre las baterías.
- 5) Desconecte la fuente de carga antes de conectar o desconectar los terminales de las baterías.

Introducción

Gracias por adquirir el UPS interactivo inteligente NT-2402PRO-C de Forza. Para aprovechar todos los beneficios de este dispositivo, lea detenidamente todas las instrucciones de instalación y funcionamiento antes de desempacar, instalar u operar esta unidad.

1. Descripción del producto

Contenidos del empaque

- Unidad UPS NT-2402PRO-C
- Cable USB
- Cable de alimentación C13 a CEI 23-50
- Manual del usuario

Vista del panel frontal



- 1 UPS status LED indicator
- 2 Indicadores LED de carga/batería de 4 niveles
- 3 Botón de encendido
- 4 Indicador LED de falla

Vista del panel posterior



- 5 Puerto USB para datos
- 6 RJ-45/11 Protección contra sobretensión para red, fax y módem
- 7 Dos (2) tomacorrientes CEI 23-50 con respaldo total de batería y dos (2) solo con protección contra sobretensiones
- 8 Interruptor cortacircuitos de reposición manual
- 9 Entrada IEC C14
- 10 Dos tomas de corriente C13 con respaldo total de batería
- 11 Ventilación

Cuadro de indicadores visuales

Indicadores LED	Color y secuencia	Lo que indica
Indicador LED de estado del UPS	Verde fijo	El UPS está en modo CA
	Verde intermitente	El UPS está en modo Batería
	Verde fijo en modo de falla	Sobrecarga en línea
	Apagado en modo de falla	Sobrecarga en línea
	Parpadea cada dos segundos en modo de falla	Se necesita reemplazar la batería
Línea de indicadores LED de carga/ nivel de batería (I, II, III, IIII)	Azul fijo (la línea LED se enciende gradualmente de I a IIII o viceversa, se apaga gradualmente en sentido opuesto)	En modo CA: nivel de carga En modo batería: nivel de la batería
Indicador LED de falla	Rojo fijo	El UPS está en modo de falla

Cuadro de alarmas audibles

Patrón de sonido de la alarma	Significado
Suena cada 10 segundos	Modo batería
Suena cada segundo	Batería baja
Suena cada 0,5 segundos	Sobrecarga
Sonido continuo	Fallo

2. Instalación y puesta en marcha

NOTA: Antes de la instalación, inspeccione la unidad. Asegúrese de que no falte nada y que no haya nada dañado dentro del empaque.

Condiciones de colocación y almacenamiento

Instale el UPS en un área protegida, libre de polvo excesivo y con un flujo de aire adecuado. Coloque el UPS a una distancia mínima de 20 cm de otras unidades para evitar interferencias. NO utilice el UPS en lugares donde la temperatura y la humedad estén fuera de los límites específicos. (Consulte las especificaciones para conocer las limitaciones).



Conexión a la red pública y carga

Conecte el cable de entrada de CA a la toma de corriente de la pared. Para obtener los mejores resultados, sugerimos cargar la batería al menos 6 horas antes del primer uso. La unidad carga su batería mientras está conectada a la red eléctrica.



Conectar las cargas

Conecte las cargas a los receptáculos de salida en el panel posterior del UPS. Simplemente presione el interruptor de encendido del UPS y los dispositivos conectados al mismo estarán protegidos.

PRECAUCIÓN:

NUNCA conecte una impresora láser o un escáner al UPS. Esto podría dañar la unidad.



Conecte el módem/teléfono/red para su protección contra sobretensiones

Conecte un módem o una línea telefónica a la toma de entrada protegida contra sobretensiones del panel posterior de la unidad UPS. Conecte la toma de salida a la computadora con un cable de línea telefónica.

Conecte el cable de comunicación

Para permitir el apagado, encendido y monitoreo del estado del UPS sin supervisión, conecte un extremo del cable de comunicación al puerto USB-B y el otro al puerto de comunicación USB-A de su PC. Con el software de control instalado, puede programar el apagado y encendido del UPS y monitorear su estado a través de la PC.

Encender/apagar la unidad

Encienda la unidad UPS presionando el interruptor de encendido. Apáguela presionando nuevamente el interruptor de encendido.

3. Descarga e instalación del software

Siga los pasos a continuación para descargar e instalar el software de monitoreo:

1. Vaya al sitio web <https://www.forzaups.com/downloads/>
2. Haga clic en el ícono del software **ForzaTracker** y luego elija el sistema operativo que desea descargar.
3. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el software.
4. Cuando se reinicie su computadora, el software de monitoreo aparecerá como un ícono de enchufe naranja ubicado en la bandeja del sistema, cerca del reloj.

4. Solución de problemas

Utilice la siguiente tabla para resolver problemas menores.

Problema	Causa probable	Soluciones
No encienden los LED en el panel frontal.	Batería baja.	Cargue el UPS durante al menos 6 horas.
	Falla de batería.	Reemplace la batería por una del mismo tipo.
	El UPS no está encendido.	Presione el interruptor de encendido nuevamente para encender el UPS.
La alarma suena continuamente cuando la red eléctrica está normal.	The UPS is overload.	Remove some loads first. Before reconnecting equipment, please verify that the load matches the UPS capability specified in the specs.
Cuando falla la energía, el tiempo de respaldo se acorta.	El UPS está sobrecargado.	Retire parte de la carga crítica.
	El voltaje de la batería es demasiado bajo.	Cargue el UPS al menos durante 6 horas.
	Defecto de la batería. Puede deberse a un entorno de funcionamiento a alta temperatura o a un uso inadecuado de la batería.	Reemplace la batería por una del mismo tipo.
La red eléctrica funciona con normalidad pero la unidad está en modo batería.	El cable de alimentación está suelto.	Vuelva a conectar el cable de alimentación correctamente.

Especificaciones técnicas

Modelo NT-2402PRO-C		
Capacidad		2400VA/1200W
Entrada	Voltaje nominal	220VCA
	Rango de voltaje	162-268VCA
	Frecuencia	45-65Hz (detección automática)
	Tipo de enchufe de CA	C14
	Cable incluido	C13 a CEI 23-50
Salida	Voltaje nominal	220V +/- 10%
	Frecuencia	50/60Hz
	Estabilidad de frecuencia	+/- 1Hz en modo batería
	Forma de onda	Onda sinusoidal modificada
	Total de tomas de corriente	4 x CEI 23-50 y 2 x C13
	Tomas de corriente con protección total contra sobretensiones y respaldo de batería	4
	Tomas de corriente solo con protección contra sobretensiones	2
	Protección de red	RJ-45
	Protección de teléfono/módem/fax	RJ-11
	Gestión por USB	Incluido con el software ForzaTracker
Batería	Tipo y cantidad de baterías	Batería de plomo-ácido (2 unidades)
	Capacidad de la batería en V/Ah	12V/9Ah (2)
	Tiempo de autonomía	75 min **
	Tiempo de recarga	6 horas al 90% después de la descarga completa
Transferencia de línea/ batería	Tiempo de transferencia típico	2-4ms
Protección	Protección completa	Protección contra sobretensión, sobrecarga, cortocircuito y salida alta de batería.
	Joules	1000J
Características especiales	Opción de "Arranque en frío" Carga automática	
Apariencia física	Material de la carcasa	Plástico retardante de llama
	Dimensiones del producto	395 x 146 x 205 mm
	Peso del producto	11,1 kg
Garantía	3 años *	

*2 años para las baterías
**Calculado con una sola PC más un monitor



Forza Power Technologies® es una marca registrada. Reservados todos los derechos. Todas las demás marcas registradas y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. Cualquier mención de estos se hace únicamente por motivo de identificación y, por lo tanto, no constituye una adjudicación de derechos, reconocimiento, respaldo, patrocinio o afiliación relacionados con esas marcas. Hecho en China.



www.forzaups.com